

## **Algemene voorwaarden van KIV, Instituut voor Intuïtieve en Innerlijke ontwikkeling**

Geldend vanaf 1 april 2018 // 1.3

### **Artikel 1. Definities**

- 1.1 Opdrachtnemer: de eenmanszaak, KIV Instituut voor Intuïtieve en Innerlijke ontwikkeling. Hierna in deze voorwaarden gezamenlijk aan te duiden als “KIV”
- 1.2 Cursist: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met KIV een overeenkomst is aangegaan. Hierna in deze voorwaarden gezamenlijk aan te duiden als “cursist”
- 1.3 Onder “algemene voorwaarden” wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.4 Producten en diensten: alle diensten die KIV voor de cursist levert. Hieronder wordt verstaan, doch niet uitsluitend: readings, healings, opleidingen, cursussen, trainingen, workshops en anderszins in het kader van intuïtieve ontwikkeling. Hierna in deze voorwaarden gezamenlijk aan te duiden als “consult, training en sessies” of “consulten, trainingen en sessies”
- 1.5 Overeenkomst: de overeenkomst tussen KIV en cursist
- 1.6 Informatie: alle gegevens afkomstig van cursist
- 1.7 Algemene vindplaats algemene voorwaarden: [www.kerninverbinding.nl](http://www.kerninverbinding.nl) (onderaan het inschrijfformulier) en wordt tevens meegestuurd met de ontvangstbevestiging, dan wel met de bevestiging van inschrijving.

### **Artikel 2. Toepasselijkheid**

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere door KIV aangeboden consulten en trainingen, uitgebrachte offertes in verband met consulten en trainingen, en overige verrichte handelingen en gesloten overeenkomsten tussen KIV en cursist, waarop KIV deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 Deze algemene voorwaarden gelden steeds in samenhang met de voor verschillende opleidingen, workshops, consulten, trainingen en sessies van toepassing zijnde bijzondere bepalingen, welke op de daarvoor bestemde inschrijfformulieren zijn vermeld, of anderszins als toepasselijk aan de deelnemers van de consulten en trainingen, door KIV kenbaar zijn gemaakt
- 2.3 Een overeenkomst tussen KIV en de cursist komt tot stand door bevestiging door KIV van een aanmelding en/of inschrijving van een cursist, of door bevestiging door de cursist van een uitgebrachte offerte met de daarin eventuele opgenomen clausules. Met de aanmelding, inschrijving of opdrachtbevestiging aan KIV, verklaart de cursist kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden van KIV en met deze voorwaarden akkoord te gaan.
- 2.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen KIV en cursist in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

### **Artikel 3. Aanmelding en aanbiedingen**

- 3.1 Een aanmelding of inschrijving voor een consult, training, sessie, opleiding of workshop van KIV geschiedt via een daartoe bestemd inschrijvingsformulier afkomstig van KIV of via een andere wijze opgegeven door KIV
- 3.2 Aanbiedingen van KIV, waar ook gedaan, opgegeven prijzen daaronder begrepen, zijn steeds vrijblijvend en onder voorbehoud van (prijs)wijzigingen en aanpassingen in het programma en rooster.
- 3.3 Het doorgang vinden van “trainingen, workshops of opleidingen in groepen” is steeds afhankelijk van of zich daarvoor voldoende cursisten hebben aangemeld, zulks altijd naar inzicht en beoordeling van KIV. Uiterlijk een week voor de geplande aanvangsdatum van de training ontvangt de cursist bericht van KIV over het al dan niet doorgang vinden van die training, of dat de training een andere vorm kan krijgen om alsnog doorgang te vinden
- 3.4 Eventuele aanbiedingen voor een consult of training zijn geldig voor de in de offerte of op een ander medium aangegeven termijn.

3.5 KIV zal in de bevestiging de soort en aard van het consult, training, workshop, of opleiding aangeven, welke bedragen en op welke termijn de cursist verschuldigd is na ontvangst van de bevestiging.

3.6 Indien blijkt dat de bij de overeenkomst door de cursist verstrekte gegevens onjuist of niet volledig waren, heeft KIV het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.

3.7 Zolang de aanmelding en/of inschrijving nog niet is bevestigd door KIV of zolang een uitgebrachte offerte nog niet is aanvaard door de cursist, heeft KIV het recht om van de aanbieding af te zien of de offerte in te trekken en van het consult of training, workshop of opleiding af te zien.

3.8 Toelating tot de consulten en trainingen, workshops en opleidingen geschiedt in volgorde van aanmelding ofwel inschrijving.

3.9 Aanmeldingen en inschrijvingen voor door KIV aangeboden consulten en trainingen, workshops en opleidingen dient uiterlijk 14 dagen voor de geplande aanvangsdatum van die consulten en trainingen in bezit van KIV te zijn, tenzij anders is aangegeven. Eerder gedane aanmeldingen voor consulten en trainingen kunnen, tenzij anders aangegeven, door de cursist tot twee weken voor de geplande aanvangsdatum worden teruggetrokken zonder dat in verband daarmee enige kosten aan KIV verschuldigd is

3.10 Hetgeen in 3.9 is bepaald, is niet van toepassing op individuele consulten en trainingen. Hiervoor geldt dat na de aanmelding in overleg wordt overeengekomen wanneer deze plaatsvindt.

3.11 Alle informatie die een cursist aan KIV wordt verstrekt vóór en tijdens een consult of training, wordt vertrouwelijk in behandeling genomen. Geheimhouding van deze informatie is gegarandeerd.

#### Artikel 4. Overeenkomst

4.1 Een overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de cursist op enigerlei wijze een mededeling aan KIV verricht, inhoudende een aanmelding of inschrijving voor een consult of training, workshop of opleiding en deze door KIV is bevestigd.

4.2 Na het tot stand komen van een overeenkomst kan deze enkel met wederzijdse goedkeuring worden gewijzigd. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de cursist en KIV zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde schriftelijke overeenkomst door "beide partijen" zijn aanvaard.

4.3 KIV heeft het recht (bepaalde onderdelen van) de consulten of trainingen uit te laten voeren door derden, maar niet zonder dat zij de cursist daarvan op de hoogte heeft gesteld. Als cursist akkoord gaat en indien voor het consult en training door derden meerkosten worden gemaakt, zullen deze niet aan de cursist worden doorberekend.

4.4 Indien de cursist een overeenkomst met KIV wenst te ontbinden of te annuleren, komt hem dit recht enkel toe indien hij overgaat tot vergoeding van een bepaald percentage van het in de opdrachtbevestiging overeengekomen bedrag voor het consult of de training.

#### Artikel 5. Rechten en verplichtingen voor KIV

5.1 KIV garandeert dat het consult of training zo goed mogelijk wordt uitgevoerd, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.

5.2 Bij kenbaar gemaakte klachten van de cursist over een consult of training, dient KIV met cursist in overleg te treden over een voor beiden passende oplossing.

#### Artikel 6. Rechten en verplichtingen voor cursist

6.1 De cursist dient zich in beginsel te houden aan de in deze voorwaarden neergelegde bepalingen, tenzij anders overeengekomen.

6.2 De cursist dient KIV te voorzien van alle juiste gegevens waarvan cursist redelijkerwijs kan voorzien dat deze noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de overeenkomst.

6.3 Indien in uitzondering op artikel 6.2 de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan KIV zijn verstrekt, heeft KIV het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

6.4 De cursist stelt KIV steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, e-mail

6.5 Bij klachten over de door KIV gedane consulten of trainingen, dient de cursist deze klachten kenbaar te maken aan KIV binnen zeven dagen na het consult of training.

## Artikel 7. Betaling

7.1 Alle door KIV verzonden facturen met daarop het verschuldigde bedrag is inclusief 21% Btw, en dienen door de cursist binnen veertien dagen na datum van de factuur te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

7.2 Indien cursist niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet, is de cursist van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is.

7.3 Indien de cursist gebruik maakt van aangeboden mogelijkheden tot betaling van verschuldigde cursusgelden in termijnen, dan dienen die termijnen steeds op tijd aan KIV te worden voldaan. Indien de cursist in gebreke blijft met tijdige betaling van (een van) zodanige termijnen, dan is cursist in gebreke en zal het restant van het verschuldigde cursusgeld ineens opeisbaar zijn.

7.4 Wanneer de cursist zijn aanmelding voor een groepstraining schriftelijk terugtrekt dient de cursist, behoudens aantoonbare bijzondere omstandigheden, een bedrag aan KIV te vergoeden (van deze bepaling kan naar inzicht van SIHL in overleg worden afgeweken):

- Binnen 30 dagen voor de geplande aanvangsdatum van die training: 30% van het voor die groepstraining verschuldigde cursusbedrag.
- Binnen 14 dagen voor de geplande aanvangsdatum van die training: 50% van het voor die groepstraining verschuldigde cursusbedrag.
- Binnen 7 dagen voor de geplande aanvangsdatum van die training: 100% van het voor die groepstraining verschuldigde cursusbedrag.
- Terugtrekking nadat de training inmiddels van start is gegaan, dan is de cursist het volledige cursusgeld aan KIV verschuldigd. De in deze alinea bedoelde bedragen zullen ineens opeisbaar zijn en komen niet in aanmerking voor termijnbetaling als bedoeld in artikel 7.3 van deze bepaling

7.5 Hetgeen in 7.4 is bepaald, is niet van toepassing op individuele consulten en trainingen of sessies. Nadat de overeenkomst tot stand is gekomen is de cursist, behoudens aantoonbare bijzondere omstandigheden, bij terugtrekking binnen 3 dagen voor de geplande datum voor het individuele consult of de training, het volledige bedrag verschuldigd. Van deze bepaling kan naar inzicht van KIV in overleg worden afgeweken

7.6 Bij een niet tijdige betaling is de cursist, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechterlijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.

7.7 De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval de cursist in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de cursist wordt gelegd, de cursist overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

7.8 In bovenstaande gevallen heeft KIV voorts het recht uitvoering van de overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan, zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor cursist die hierdoor mocht ontstaan.

7.9 De cursist gaat er mee akkoord dat KIV elektronisch factureert.

7.10 De cursist kan bezwaren tegen de door KIV verzonden facturen uiterlijk binnen zeven dagen na factuurdatum schriftelijk aan KIV kenbaar maken. Na ontvangst van de bezwaren zal KIV een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.

## Artikel 8. Voorbehoud van eigendom & intellectueel eigendom

8.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van het consult of training ontwikkelde producten of ter beschikking gestelde teksten, berusten uitsluitend bij KIV, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

8.2 De door KIV geleverde producten mogen, gedeeltelijk of geheel, nooit worden verveelvoudigd of worden doorverkocht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

8.3 De inhoud van de website, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van KIV en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of

industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de website of enig gedeelte daarvan te verveelvoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van KIV. KIV kan niet aansprakelijk gesteld worden door de cursist voor acties van deze gebruikers, zonder toestemming of waarbij misbruik wordt gemaakt.

8.4 Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op door KIV ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusieve eigendom van KIV.

8.5 Alle door de cursist gepubliceerde informatie via de door KIV geleverde producten blijven eigendom van de cursist.

## Artikel 9. Aansprakelijkheid

9.1 Iedere overeenkomst tussen KIV en de cursist is te typeren als een inspanningsovereenkomst. KIV kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.

9.2 KIV sluit alle vormen van aansprakelijkheid uit van elke vorm van direct of indirect geleden psychisch, emotioneel, fysiek als ook materieel schade, opgedaan voor, tijdens, na en ten gevolge van de gevolgde consulten of trainingen, workshops of opleidingen.

9.4 KIV is nimmer aansprakelijk voor de wijze waarop cursist de informatie tot zich heeft genomen/gekregen

## Artikel 10. Onderbreking van de diensten en overmacht

10.1 KIV is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Indien de overmacht gedurende een termijn van 30 dagen blijft voortbestaan, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend.

10.2 Naast het bepaalde in lid 10.1 is onder overmacht zeker te verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie is aangenomen.

## Artikel 11. Duur overeenkomst en beëindiging

11.1 Indien de overeenkomst betrekking heeft op het periodiek of anderszins regelmatig te houden consult of training, wordt de overeenkomst de tussen partijen in beginsel aangegaan voor de duur die is overeengekomen.

11.2 Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst zoals genoemd in 11.2, door cursist is uitgesloten, onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde

11.3 Beide partijen, zowel cursist als KIV, komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

11.4 In uitzondering op hetgeen bepaald in artikel 7.2 kan KIV de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:

- aan cursist (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
- ten aanzien van cursist faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat cursist niet aan zijn of haar betalingsverplichting bij verlenging van de overeenkomst kan voldoen;
- cursist handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of enige uit de overeenkomst met SIHL voortvloeiende verplichting;
- cursist inbreuk maakt op rechten van derden;
- cursist niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk (aangetekend) schrijven
- bij terugkerende betalingsproblemen kan KIV wegens deze beëindiging, zoals bepaald in artikel 11.4, nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

11.5 Indien cursist op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 11.3 en 11.4 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn. Bedragen die KIV vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

11.6 KIV behoudt het recht om haar algemene voorwaarden te wijzigen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Indien KIV overgaat tot wijziging van de voorwaarden, stelt zij cursist hiervan op de hoogte. Het staat cursist vervolgens vrij om de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden gelding krijgen of tot ten hoogste zeven dagen na het inwerking treden van deze nieuwe algemene voorwaarden.

## Artikel 12. Conformiteit

12.1 KIV zal bij de uitvoering van de overeenkomst zoveel mogelijk het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat nastreven.

12.3 Mocht vast komen te staan dat de gebrekkigheid van de door KIV te consulten en trainingen voor rekening komt van KIV, heeft de cursist geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, behoudens hetgeen bepaald in deze voorwaarden.

## Artikel 13. Overige bepalingen en toepasselijk recht

13.1 Indien de cursist in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in deze voorwaarden, zijn deze voor KIV alleen bindend indien en voor zover deze door KIV uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

13.2 Indien KIV op eigen initiatief ten gunste van de cursist afwijkt van de Algemene Voorwaarden, kunnen daar door de cursist nimmer enige rechten aan ontleend worden.

13.3 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de cursist zijn niet van toepassing.

13.4 Rechten en plichten voortvloeiende uit een overeenkomst kunnen slechts door de cursist op een derden worden overgedragen indien KIV hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

13.5 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij KIV partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

13.6 De cursist en KIV zullen eventuele geschillen eerst in onderling overleg en in der minnen proberen te schikken alvorens een beroep te doen op de rechter.

13.7 Indien dwingendrechtelijk regels niet anders bepalen, is in eerste instantie de rechter van het arrondissement van de woon(verblijf)plaats van de cursist, bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen KIV en de cursist.